

# Pravidla pobytu a rezervační podmínky



Tato pravidla platí pro všechny hosty Apartmánu Falco.

**Ve všech prostorách budovy a apartmánu je zakázáno kouřit!**

**V zimním období doporučujeme sněhové řetězy.**

## **A. Rezervace:**

1. Závazná rezervace se provádí výlučně elektronickou poštou, a to na adresu:

**[apartman-falco-brcalnik@email.cz](mailto:apartman-falco-brcalnik@email.cz)**

2. Tomuto předchází nezávazná poptávka/rezervace (z našeho webu, e-mailem nebo ze serveru E-chalupy) na jejímž základě vám bude zaslána odpověď ohledně cenové kalkulace a obsazenosti. Spolu s touto odpovědí obdržíte REZERVAČNÍ FORMULÁŘ (.doc) a tyto PRAVIDLA POBYTU A REZERVAČNÍ PODMÍNKY (.pdf) - zasláné v e-mailu v příloze. Po obdržení vyplněného rezervačního formuláře vám zašleme pokyny k platbě. Pobyt je závazně rezervovaný až po zaplacení zálohy/celé částky dle platebních pokynů v e-mailu a zaslání vyplněného rezervačního formuláře.

3. Apartmán Falco je doporučen pro 4 osoby + možnost 2 osob na přistýlku. Není dovoleno ubytovat v apartmánu jiný než sjednaný počet osob.

4. Pobyt pro malá domácí zvířata je povolen, toto je nutno nahlásit předem při rezervaci. Za pobyt malého domácího mazlíčka je účtován poplatek dle ceníku.

5. Je povoleno mít s sebou maximálně 2 domácí mazlíčky. Pobyt jiných hospodářských domácích zvířat není povolen (prase, ovce, koza atd.), a to ani v případě, že jsou chována jako domácí mazlíčkové. Pobyt nebezpečných živočichů (hadi, štíři, pavouci, atd.) je zakázán! Host nesmí umožnit pobyt v apartmánu žádným dalším zvířatům, která nejsou uvedena na potvrzení rezervace. Případné škody způsobené domácím mazlíčkem plně nahradí host apartmánu.

6. Cena za pobyt je účtována na základě platného ceníku pro dané období. Úhrada ceny za pobyt se hradí následovně:

a. **Záloha ve výši 60% z celkové ceny pobytu**, tj. vč. dalších poplatků a příplatků - do 5 pracovních dní od emailové rezervace na **bankovní účet č.: 224755162/0600**, vedený u Moneta Money Bank. Platbu označte prosím variabilním symbolem, který naleznete v potvrzení rezervace.

b. **Doplatek do celkové výše ceny pobytu** je nutné uhradit do 5 dnů před pobytem na **bankovní účet č.: 224755162/0600**, vedený u Moneta Money Bank. Platbu je nutné provést v dostatečném předstihu tak, aby v den příjezdu byla již platba připsána na účet apartmánu.

c. **V případě rezervace méně než 7 dní před pobytem** je nutné uhradit celou částku včas, aby byla připsána nejpozději v den příjezdu na **bankovní účet č.: 224755162/0600**, vedený u Moneta Money Bank.

7. V případě, že zálohu (platbu) dle bodu 6 neobdržíme ve výše uvedeném termínu, se rezervace následující den ruší a apartmán je uvolněn pro další zájemce.

#### 8. Sankční pokuty - storno poplatky:

a) Při zrušení pobytu 60 a více dní před zahájením pobytu bude účtován poplatek ve výši 5 % z celkové ceny pobytu

b) Při zrušení pobytu 59 – 30 dní před zahájením pobytu bude účtován poplatek ve výši 25 % z celkové ceny pobytu

c) Při zrušení pobytu 29 – 8 dní před zahájením pobytu bude účtován storno poplatek ve výši 60 % z celkové ceny pobytu

d) Při zrušení pobytu v termínu 7 – 0 dní před zahájením pobytu činí storno poplatek 100 % celkové ceny pobytu. Zrušení pobytu je možno provést pouze emailem (stejně jako rezervace), kontakty jsou uvedeny na webových stránkách apartmánu.

e) V případě, že naleznete za sebe náhradu, tak nebudou účtovány žádné stornopoplatky.

9. Host nesmí umožnit pobyt v apartmánu žádné další osobě, která není uvedena na rezervačním formuláři.

10. Poplatek za lázeňský nebo rekreační pobyt je účtován zároveň s cenou za ubytování.

Poslze je vyplacen obci Železná Ruda dle pravidel, uvedených na:

<http://www.sumavanet.cz/muruda/fr.asp?tab=muruda&id=1733&burl=&pt=URVY>

#### **B. Příjezd hostů do apartmánu:**

1. Pobyt začíná v den příjezdu mezi 15:00 – 19:00 hod. Jiný čas příjezdu, než standardní, je nutno min. 1 den předem domluvit telefonicky se správcem/kyní.

2. Host převezme při příjezdu od správce sadu klíčů - klíč od apartmánu, od společných vstupů a sklepní kóje (celkem 4 ks klíčů).

3. Pokud shledá host jakékoli závady a nedostatky při nástupu, ohlásí je správci/kyni ihned, aby mohla být sjednána náprava. Je opravdu nutné jakýkoli problém okamžitě nahlásit správci/kyni – jinak hradí poškození host, který byl ubytován jako poslední.

### **C. Pobyt:**

1. Každý host je povinen při opuštění apartmánu a) zamykat vstupní dveře do apartmánu, b) zavírat balkónové dveře, c) zavřít okna, d) zkontrolovat všechny elektrické spotřebiče, zda jsou vypnuty a rychlovarná konvice vytažena z elektrické zásuvky, e) vždy za sebou zavírat a zamykat vstupní dveře do objektu. Případně škody způsobené vniknutím neoprávněné osoby do objektu nezabezpečenými dveřmi nebo okny hradí host.

2. V případě zabouchnutí dveří pomůže správce/kyně. Pokud však zabouchnete s klíčem zevnitř zámku nebo klíč ztratíte, hradíte náklady na výměnu bezpečnostní vložky.

3. V apartmánu používejte domácí obuv. Venkovní obuv se umísťuje v zádveří do připraveného botníku či na podložky.

4. Po objektu je zakázáno se pohybovat v lyžařské sjezdové obuvi.

5. Ložní prádlo připraví správce/kyně dle počtu nahlášených osob, postele jsou vždy povlečené a ručníky jsou připraveny na dvoulůžku v ložnicích, a to včetně lůžkovin na rozkládací lůžko v obývacím pokoji (při obsazení apartmánu více než 4 osobami).

6. Úklidové prostředky jsou uloženy v kuchyňské lince a na WC. V případě potřeby můžete využít vysavač a mop ve skříni. V ceně pobytu je vždy zahrnut závěrečný úklid.

7. Topný „elektrický žebřík“ v koupelně je vybaven topným termostatem připojením do zásuvky. Doporučené nastavení 30 – 35.

8. LED televize a satelitní připojení patří k vybavení obývacího pokoje. Potřebné návody najdete v šuplíku s návody pod TV. Nezasahujte do nastavení a ladění TV.

9. V apartmánu je připojení k WI-FI. Heslo naleznete na informační cedulce přímo v apartmánu.

10. V kuchyni vedle myčky, mikrovlnky, varné desky a rychlovarné konvice najdete veškeré další vybavení, které běžně potřebujete k vaření a stolování (potřebné návody najdete v šuplíku pod TV).

11. Poškození, špatná manipulace s vybavením, příp. další škoda, způsobená provozovateli, bude plně hrazena ubytovaným hostem.

12. V případě jakékoliv poruchy nebo nefunkčnosti zařízení a vybavení apartmánu je nutné informovat správce/kyni, který sjedná nápravu

13. V případě poruchy na elektrickém vybavení, světlech či zásuvkách je host oprávněn pouze zkontrolovat stav bytových jističů. V případě jejich vypnutí je host oprávněn k opětovnému zapnutí. V případě opakování výpadku jističů je host povinen tuto poruchu neprodleně nahlásit správci. **JE PŘÍSNĚ ZAKÁZÁNO JAKKOLIV MANIPULOVAT S ELEKTRICKÝM ZAŘÍZENÍM A ZASAHOVAT DO ELEKTRICKÝCH ROZVODŮ.**

14. V případě havárie na rozvodech vody je host povinen zabránit dalším škodám tím, že uzavře přívody vody do apartmánu. Uzavírací kohouty pro teplou a studenou vodu jsou umístěny za dvířky na stěně v koupelně nad WC. Následně je povinen o této události informovat správce.

15. Odpadky se vynášejí v igelitových pytlích do kontejnerů umístěných před budovou. Nacházíte se v CHKO Šumava. Prosíme, abyste mysleli ekologicky. Proto jsme připravili nádoby na třídění odpadu a prosíme o rozumné nakládání s energiemi a vodou.

16. Ubytovatel nenese žádnou odpovědnost a neodpovídá za škody ani odcizení automobilů hostů umístěných na parkovacím stání na pozemku před budovou.

17. Ubytovatel učinil všechna opatření, aby nedošlo k poškození zdraví hostů. Ubytovatel nenese při běžném provozu odpovědnost za zdraví hostů. Žádáme hosty, aby neponechávali svěřené osoby a domácí mazlíčky bez dozoru. Zdraví ani život ubytovaných není ubytovatelem pojištěno.

18. V apartmánu se nachází označené boxy „PRIVAT“. Tyto boxy neotvírejte ani s nimi jinak nemanipulujte. V případě odcizení či poškození hradí škodu poslední ubytovaný. Respektujte označení „PRIVAT“.

#### **D) Společné prostory – důležité informace a pravidla:**

1. Sklepní kóje – určené k úschově kol, lyží atd. Po opuštění je host povinen vždy sklepní kóji a vstup ke kójím uzamknout.
2. Všechny provozní řády jsou vyvěšeny v předmětných prostorách.
3. Dodržujte noční klid.
4. V celém prostoru budovy a apartmánu (i na balkonech) je zakázáno kouřit!
5. Ve všech společných prostorách je nutné udržovat pořádek a po jejich využití opustit v původním stavu.

#### **E) Pobyt s domácím zvířetem:**

1. Malá domácí zvířata mohou být umístěna v prostorách penzionu za poplatek a to jen s předchozím souhlasem majitele, o který je nutno požádat již při rezervaci.

2. Majitel zvířete je povinen prokázat jeho nezávadný zdravotní stav předložením platného očkovacího průkazu (v případě vyžádání).
3. Zvívata nesmí ležet na lůžku nebo ostatním zařízení pro hosty a musí mít svůj pelech.
4. Nelze užívat sprchy nebo umyvadla ke koupání nebo mytí zvířat.
5. Majitel zvířete odpovídá za dodržování nočního klidu.
6. Majitel zvířete odpovídá za případné škody a za chování zvířete.
7. Majitel zvířete zajistí po svém miláčkově úklid a ručí za to, že nebude narušen klid ostatních rekreatantů.
8. Zákaz volného pobíhání zvířat ve společných prostorách objektu.

### **F) Odjezd:**

1. Doba odjezdu je stanovena do 10:00 hod.
2. Jiný čas odjezdu než standardní je nutno min. 1 den předem domluvit se správcem/kyní. Pokud po vašem pobytu následuje další pobyt, není prodloužení doby odjezdu možné z důvodu provádění úklidu před nástupem nových hostů.
3. Při odjezdu je host povinen zpřístupnit apartmán ke kontrole.
4. Před odjezdem je host povinen umýt nádobí a použité příslušenství a vyklidit lednici. Ostatní úklidové práce provádí správce bytu.
5. Přiměřená drobná a neúmyslně způsobená škoda na nádobí (rozbitá sklenička, talíř apod.) se považuje za „běžné opotřebení“ a hostovi není účtována žádná náhrada. Poškození, špatná manipulace s vybavením, příp. další škoda bude plně hrazena ubytovaným hostem.

### **G) Zpracování osobních údajů:**

Vyplněním rezervačního formuláře a zaplacením zálohy/celé platby za ubytování, souhlasíte se shromažďováním, uchováním a zpracováním osobních údajů obsažených v rezervačním formuláři správcem **Apartment Falco - Brčálník, Mgr. Veronika Klepsová**, pro účel stanovený níže. Tento souhlas udělujete pro všechny údaje obsažené v rezervačním formuláři, a to po celou dobu 6 (šesti) let ode dne udělení souhlasu. Zároveň jste si vědom/a svých práv podle Nařízení EP a Rady 2016/679, o ochraně osobních údajů. Se všemi vyplněnými částmi tohoto formuláře jste byl/a seznámen/a, všechny údaje jsou přesné a pravdivé a jsou poskytovány dobrovolně.

### **Účel zpracování osobních údajů:**

Zpracováváme Vaše osobní údaje za účelem realizace objednávek, rezervací, uzavírání a plnění smluv týkajících se nabízeného ubytování, a dále v případech uložených zákonem, a to

zejména zákonem o místních poplatcích za účelem výběru poplatku za lázeňský nebo rekreační pobyt, anebo poplatku z ubytovací kapacity, a zákonem o pobytu cizinců, kdy je poskytnutí osobních údajů povinné.

Ve výše uvedených případech jsme v souladu s Nařízením EP a Rady 2016/679, o ochraně osobních údajů, oprávněni zpracovávat Vaše osobní údaje i bez Vašeho souhlasu.

Osobní údaje jsou **zpracovávány pouze v zákonem vyžadovaném rozsahu nebo v rozsahu nezbytně nutném**, zahrnujíc základní kontaktní údaje a identifikační údaje fyzické osoby. Vaše osobní údaje budou zpracovávány manuálně, v elektronické i tištěné formě a nebudou v žádném případě poskytnuty třetím osobám (vyjma případů, kdy je to vyžadováno zákonem). Údaje **nebudeme používat k reklamním a propagačním účelům**.

#### **Prohlášení správce:**

Správce prohlašuje, že bude shromažďovat osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu a zpracovávat je pouze v souladu s účelem, k němuž byly poskytnuty.

**Zaplacením zálohy za pobyt souhlasíte s těmito ubytovacími podmínkami.**

#### **Oficiální adresa:**

**Apartmán Falco**

**Hojsova Stráž - Brčálník 190/10**

**Železná Ruda 340 22**

**Česká Republika**

Webové stránky: **[www.apartman-falco-brcalnik.cz](http://www.apartman-falco-brcalnik.cz)**

E-mail: **[apartman-falco-brcalnik@email.cz](mailto:apartman-falco-brcalnik@email.cz)**

Tel.: **+420 775 182 709**